

INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A entidade **Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais** é a **SONAE – SGPS, S.A.**, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-150 – Maia, com o capital social de € 2.000.000.000,00, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial da Maia, sob o NIPC 500 273 170.

Ao submeter a sua exposição através do presente formulário, procederemos ao tratamento de alguns dos seus dados pessoais – **nome, e-mail e/ou número de telemóvel**, bem como **eventual informação pessoal proveniente do conteúdo da sua exposição e/ou anexo(s) da mesma** – com o exclusivo propósito de dar seguimento ao seu processo na Provedoria. Consoante o tipo de exposição (*i.e.*, reclamação, sugestão, elogio, pedido de informação/esclarecimento ou pedido de apoio), os seus dados pessoais poderão ser encaminhados a qualquer empresa do Grupo Sonae, por forma a garantir o devido tratamento.

Os seus dados pessoais são tratados no estrito interesse legítimo da empresa em assegurar um canal de contacto privilegiado para os seus Clientes, Colaboradores e Fornecedores, sendo conservados pelo período necessário à sua análise e conclusão, com um limite máximo de 3 (três) anos.

Comprometemo-nos a tratar os seus dados pessoais com a máxima cautela e segurança, sendo adotadas todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para o efeito.

Caso pretenda exercer os seus direitos em matéria de proteção de dados pessoais – **direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito de limitação, direito de portabilidade, direito de oposição e direito de não ficar sujeito a decisões automatizadas** – deverá fazê-lo mediante o envio de um e-mail para o seguinte endereço eletrónico: comunicacao@sonae.pt.

Procederemos à análise cuidada dos seus pedidos, avaliando a sua legitimidade e pertinência, comprometendo-nos a dar resposta no prazo legal para o efeito.

Se necessitar, poderá contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (EPD), através do seguinte endereço eletrónico: dpo@sonae.pt. Se entender que não respeitámos os seus direitos, poderá apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd):

- **Endereço:** Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 – Lisboa
- **Telefone:** +351 213 928 40
- **Fax:** +351 213 976 832
- **Endereço Eletrónico:** geral@cnpd.pt