

## COMUNICADO DE IMPRENSA

Lisboa, 24.07.2020

'Worten tele-Resolve' garante conveniência nas férias

### WORTEN REFORÇA SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA REMOTA

- “Férias sem preocupações? A Worten tele-Resolve” é o mote da nova campanha
- Assistência remota em reparações, instalações e configurações, com diagnóstico gratuito
- Para todos os produtos (eletrodomésticos e IT) comprados ou não nas lojas Worten
- Disponível em Worten.pt: <https://www.worten.pt/servicos/reparacoes>

Apostando numa maior conveniência em período de férias, a Worten reforça o seu serviço ‘Worten tele-Resolve’, que garante assistência técnica remota para todos os produtos da gama de eletrodomésticos e IT, tenham ou não sido adquiridos numa loja da marca. O serviço – que abrange reparações, mas também instalações e configurações – evita assim a deslocação à loja para os clientes que precisam de apoio técnico imediato.

*“O desconfinamento trouxe o regresso das pessoas aos espaços públicos e levou ao crescimento das visitas às lojas físicas, mas ainda de forma tímida. Por outro lado, nos meses de verão, costumamos ver crescer a procura por serviços técnicos de reparações (de telemóveis e não só...), o que poderá ser reforçado pela rotina do teletrabalho, que ainda é uma realidade para muitas pessoas, e em que pode dar jeito um apoio, à distância, de um técnico especialista na instalação ou configuração de equipamentos, para além de no despiste e resolução de avarias. Assim, decidimos reforçar a comunicação do serviço de assistência remota, que lançámos em abril, em pleno período de confinamento, cientes de que continua a ser uma proposta de valor relevante para os portugueses”,* esclarece Inês Drummond Borges, Diretora de Marketing da Worten.

A campanha de divulgação do serviço ‘Worten tele-Resolve’ estará em vigor até ao dia 3 de agosto e abrange digital, rádio, redes sociais, folheto, ponto de venda e Worten.pt.

Para mais informações, basta visitar Worten.pt: <https://www.worten.pt/servicos/reparacoes>.

Para mais informações, contacte sff a Lift Consulting:

Helena Rocha | [helena.rocha@lift.com.pt](mailto:helena.rocha@lift.com.pt) | 917 176 862